Публичная оферта

Редакция от 05.11.2026, г. Москва

Этот документ – предложение ООО «ХЭЛСКЕА СОЛЮШНС» (далее – Продавец) любому физическому лицу (далее — Покупатель) заключить договор купли-продажи товара на сайте интернет-магазина Healthis, расположенного по адресу: https://healthis.ru/ (далее – Договор).

Акцепт оферты равносилен заключению договора на условиях, изложенных в оферте (п. 2 ст. 437 ГК РФ).

Внимательно прочитайте текст оферты. Если вы не согласны с каким-либо условием оферты, Продавец предлагает вам отказаться от покупки товара.

Термины

Продавец	ООО «ХЭЛСКЕА СОЛЮШНС» ИНН 9718196300, ОГРН 1227700391566, КПП 770101001 Адрес: 105005, город Москва, Денисовский пер., д. 26 Адрес электронной почты: admin@healthis.ru Телефон: 8 (800) 707-01-32 Банковские реквизиты: Банк: АО «ТБанк» БИК банка: 044525974 ИНН банка: 7710140679 Корреспондентский счет банка: 30101810145250000974 Юридический адрес банка: 127287, г. Москва, ул. Хуторская 2-я, д. 38А, стр. 2
Покупатель	дееспособное физическое лицо, приобретающее или намеревающееся приобрести Товары для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.
Интернет-магазин	официальный интернет-магазин Продавца, расположенный по адресу: https://healthis.ru/, где представлены Товары, предлагаемые Продавцом для приобретения, а также условия оплаты и доставки Товаров Покупателям.
Сайт	информационный ресурс в сети Интернет, администрируемый Продавцом, расположенный по адресу: https://healthis.ru/.
Товар	биологически активные добавки к пище (БАД), иная продукция, представленная на Сайте и предлагаемая Продавцом к продаже.
Заказ	должным образом оформленный и размещенный на Сайте запрос на покупку Товара, выбранного из представленного на Сайте ассортимента.

Личный кабинет	персональный раздел Сайта, автоматически создаваемый при оформлении Покупателем первого Заказа и позволяющий осуществлять взаимодействие с Сайтом, Продавцом и оформлять Заказы.
Получатель	Покупатель либо иное указанное им лицо, уполномоченное на получение Заказа.

1. Общие условия

1.1. Продавец осуществляет продажу Товара через Интернет-магазин, расположенный на Сайте.

1.2. Оформляя Заказ через Интернет-магазин, Покупатель подтверждает, что соглашается с условиями продажи Товаров. В случае несогласия – Покупатель обязан немедленно прекратить использование Сайта.

1.3. К отношениям между Покупателем и Продавцом применяются положения ГК РФ о розничной купле-продаже, Закон РФ «О защите прав потребителей», Правила продажи товаров дистанционным способом, а также иные нормативно-правовые и подзаконные акты РФ.

2. Предмет

2.1. Предметом Оферты является предоставление возможности Покупателю приобрести Товар, представленный в каталоге Интернет-магазина на Сайте, для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

2.2. Акцептом Оферты является факт оформления Покупателем Заказа на Товар. Оформление Заказа означает принятие (согласие) Покупателя с условиями Оферты в полном объеме.

2.3. Договор считается заключенным с момента получения Продавцом сообщения о намерении Покупателя приобрести товар в виде оформленного Заказа на покупку Товара.

2.4. Договор, заключаемый на основании акцептирования Покупателем Оферты является договором присоединения, к которому Покупатель присоединяется без каких-либо исключений и/или оговорок.

3. Регистрация и оформление Заказа

3.1. Регистрация Личного кабинета Покупателя осуществляется автоматически при оформлении первого Заказа. На указанный Покупателем адрес электронной почты направляется письмо, содержащее уникальные аутентификационные данные (пароль).

3.2. Для дальнейшей авторизации в Личный кабинет Покупатель использует адрес электронной почты в качестве логина и полученный пароль. При утрате пароля Покупатель вправе воспользоваться функцией восстановления доступа.

3.3. Покупатель самостоятельно оформляет Заказ в Интернет-магазине путем выбора Товара, добавления их в корзину и заполнения формы оформления Заказа. При оформлении Покупатель указывает необходимые контактные данные (ФИО, адрес электронной почты, номер телефона), выбирает доступный пункт выдачи для доставки и способ оплаты.

3.4. Заказ считается оформленным после нажатия Покупателем соответствующей кнопки на Сайте. После оформления Заказа Покупателю направляется подтверждение на указанный им

адрес электронной почты с номером Заказа либо иным идентификатором, позволяющим определить Заказ, и информацией о его составе и стоимости.

3.5. В Личном кабинете Покупателю доступны следующие возможности:

- доступ к истории Заказов с указанием номера, даты, статуса, стоимости и полного состава каждого Заказа;
- фильтрация Заказов по статусу;
- оплата ранее оформленных неоплаченных Заказов;
- направление обращений, связанных с конкретными Заказами;
- просмотр и редактирование данных Покупателя.

3.6. Для направления обращения по Заказу Покупатель выбирает соответствующий Заказ, указывает контактные данные и содержание обращения.

3.7. Регистрируясь на Сайте, а также оформляя Заказ, Покупатель соглашается с получением сообщений сервисного характера, направляемых на адрес электронной почты, посредством смс-сообщений и/или посредством мессенджеров.

3.8. Действия, совершенные в Личном кабинете считаются совершенными Покупателем. Стороны признают использование данных для входа в Личный кабинет простой электронной подписью в соответствии со статьей 9 Федерального закона от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи».

3.9. Продавец вправе сохранять сведения о редакции принятой Оферты, дате и времени акцепта, технических идентификаторах сессии и иных данных, подтверждающих заключение и исполнение Договора.

3.10. Покупатель обязан обеспечивать предоставление достоверных контактных и аутентификационных данных и конфиденциальность, не передавать такие данные третьим лицам и принимать разумные меры для предотвращения несанкционированного доступа к Личному кабинету.

3.11. При утрате данных для доступа в Личный кабинет, подозрении на их компрометацию, несанкционированном доступе либо обнаружении в Личном кабинете действий, которые Покупатель не совершал, Покупатель обязан незамедлительно уведомить Продавца.

3.12. До получения Продавцом уведомления, предусмотренного пунктом 3.11 Оферты, действия, совершенные после авторизации в Личном кабинете с использованием учетных данных Покупателя, считаются совершенными Покупателем, если иное не доказано. После получения уведомления Продавец вправе временно ограничить доступ к Личному кабинету или отдельным его функциям до проведения проверки и восстановления безопасного доступа.

4. Информация о Товаре

4.1. Информация о Товарах, предлагаемых к продаже, размещается Продавцом на Сайте в каталоге и карточках соответствующих Товаров.

4.2. Изображения Товаров, размещенные на Сайте, носят информационный характер. Фактический внешний вид Товара может незначительно отличаться от представленного изображения, в том числе по цвету, форме или оформлению упаковки. Такие отличия не затрагивают основные потребительские свойства Товара, его состав и иные характеристики, имеющие значение для Покупателя. Вся текстовая информация и графические изображения Товаров являются собственностью Продавца.

4.3. При возникновении вопросов относительно свойств, состава, назначения, порядка применения или иных характеристик Товара Покупатель вправе до оформления Заказа обратиться к Продавцу за дополнительной информацией по адресу электронной почты admin@healthis.ru.

4.4. Товар имеет все необходимые документы об оценке соответствия, предусмотренные для соответствующих категорий продукции и полностью соответствует нормам и требованиям законодательства РФ.

5. Оплата Товара

5.1. Цена Товара указывается на Сайте Продавца и может быть изменена Продавцом в одностороннем порядке. При этом цена Товара после оформления и подтверждения Заказа изменению не подлежит. Цены на Товары указаны в рублях РФ.

5.2. Покупатель дополнительно оплачивает доставку Товаров. Условия и стоимость доставки указаны на Сайте Продавца в разделе «Доставка», если она предусмотрена условиями Заказа.

5.3. Способы оплаты Товара: банковской картой или через Систему быстрых платежей (СБП) при оформлении Заказа.

5.4. Оплата Заказа осуществляется на условиях полной предварительной оплаты. Передача Товаров в доставку осуществляется после получения полной оплаты Заказа.

5.5. Прием платежей осуществляется с использованием платежного сервиса Ozon Pay. Для оплаты Заказа Покупатель переходит в соответствующий платежный интерфейс и совершает необходимые действия для оплаты.

5.6. При осуществлении расчета с Покупателем, Продавец или платежная система формирует и передает Покупателю кассовый чек в электронной форме с QR-кодом, либо сведения в электронной форме, идентифицирующие кассовый чек, включая ссылку на адрес информационного ресурса, на котором кассовый чек в электронной форме может быть получен Покупателем самостоятельно.

5.7. Кассовый чек либо сведения в электронной форме, идентифицирующие кассовый чек, направляются Покупателю на адрес электронной почты, указанный при регистрации либо на странице оплаты.

5.8. Момент исполнения Покупателем обязательства по оплате Товара – момент зачисления денег на расчетный счет Продавца.

5.9. Продавец вправе по собственному усмотрению предоставлять Покупателю скидки на цену Товара, а также устанавливать иные способы снижения цены на Товар. В этом случае порядок, размеры, сроки и иные условия Продавцом доводятся до сведения Покупателей путем размещения на Сайте.

5.10. Возврат Продавцом уплаченных Покупателем с использованием банковской карты денежных средств осуществляется на ту же банковскую карту, с которой производился платеж. При оплате Заказа через СБП возврат денежных средств осуществляется также через СБП.

6. Доставка и получение Товара

6.1. Доставка Товара осуществляется по территории РФ с привлечением службы доставки Ozon в выбранные Покупателем пункты выдачи заказов.

6.2. При оформлении Заказа Покупатель выбирает доступный пункт выдачи заказов Ozon. Возможность доставки в конкретный пункт выдачи определяется его местонахождением, доступностью и условиями работы службы доставки.

6.3. Итоговая стоимость Заказа, включая стоимость доставки, сообщается Покупателю в момент подтверждения Заказа. Оплата доставки (если применимо) осуществляется Покупателем одновременно с оплатой Заказа.

6.4. Срок доставки зависит от местонахождения выбранного пункта выдачи заказов и условий работы службы доставки. Продавец обязуется обеспечить передачу Товара Покупателю в согласованный при оформлении Заказа срок.

6.5. При возникновении обстоятельств, влияющих на срок доставки, Продавец уведомляет Покупателя по указанному им адресу электронной почты. Отдельные уведомления об изменении статуса Заказа и сроках доставки могут направляться непосредственно сервисами Ozon.

6.6. После поступления Заказа в выбранный пункт выдачи заказов Покупателю направляется уведомление о его готовности к получению посредством доступных каналов информирования Ozon.

6.7. Для получения Заказа Покупатель выполняет действия, необходимые для идентификации получателя в соответствии с правилами службы доставки.

6.8. При получении Заказа в пункте выдачи заказов Покупателю необходимо проверить целостность внешней упаковки и наличие на ней видимых повреждений, а также, при наличии возможности и с учетом правил службы доставки, соответствие Товара Заказу по количеству, ассортименту и комплектности.

6.9. При обнаружении повреждений упаковки, несоответствия Товара Заказу или иных видимых недостатков Покупатель вправе отказаться от получения Заказа либо сообщить о выявленных недостатках представителю службы доставки и Продавцу. Принятие Заказа подтверждает отсутствие у Покупателя претензий к внешнему состоянию упаковки и комплектности Заказа на момент получения Товара.

6.10. При доставке Заказ вручается Покупателю либо Получателю Заказа. В случае если лицо, прибывшее в пункт выдачи заказов, называет представителю службы доставки номер Заказа или иные сведения, необходимые для его получения в соответствии с правилами службы доставки, передача Заказа такому лицу признается надлежащим исполнением обязанности Продавца по передаче Товара.

6.11. Срок хранения Заказа в пункте выдачи заказов определяется условиями работы службы доставки. Если Покупатель не получил Заказ в течение установленного срока хранения, Товар возвращается Продавцу. Неполучение Заказа по истечении срока хранения при отсутствии иных обстоятельств рассматривается как отказ Покупателя от Товара.

6.12. В случае возврата невостребованного Заказа Продавец возвращает Покупателю уплаченные денежные средства за вычетом расходов на доставку в течение 10 дней.

6.13. Обязанность Продавца по передаче Товара считается исполненной с момента фактического вручения Товара Покупателю либо Получателю в пункте выдачи заказов. С этого момента к Покупателю переходят право собственности на Товар и риск его случайной гибели или повреждения.

7. Возврат Товара

Общие условия возврата

7.1. Покупатель вправе отказаться от Товара и вернуть его Продавцу в случаях и порядке, предусмотренных законодательством РФ.

7.2. Для оформления возврата Покупатель может заполнить форму на Сайте либо направить обращение на электронную почту admin@healthis.ru. В обращении Покупатель указывает номер Заказа, наименование Товара, контактные данные и, при наличии недостатков Товара, их описание.

7.3. После получения обращения Продавец сообщает Покупателю адрес для возврата Товара и порядок его отправки.

7.4. Покупатель вправе самостоятельно отправить Товар Продавцу почтовой, курьерской или транспортной службой. В отдельных случаях Продавец может организовать забор Товара за свой счет либо на иных согласованных с Покупателем условиях.

Возврат товара надлежащего качества

7.5. Покупатель вправе отказаться от Товара надлежащего качества в любое время до его получения, в том числе в пункте выдачи заказов Ozon, а после получения – в течение 7 дней.

Покупатель вправе отказаться от Заказа в любое время до его получения, направив соответствующее уведомление Продавцу по адресу электронной почты admin@healthis.ru. Если на момент получения Продавцом уведомления об отказе Заказ уже передан в службу доставки и его отмена технически невозможна, Продавец информирует об этом Покупателя. При этом Покупатель вправе отказаться от получения Заказа в пункте выдачи заказов либо не получать Заказ до истечения установленного срока хранения.

7.6. Возврат Товара надлежащего качества возможен, если сохранены его товарный вид и потребительские свойства. Отсутствие у покупателя документа, подтверждающего факт и условия покупки Товара, не лишает его возможности ссылаться на другие доказательства приобретения Товара у Продавца.

7.7. Покупатель не вправе отказаться от Товара надлежащего качества, если Товар имеет индивидуально-определенные свойства и может быть использован исключительно приобретающим его Покупателем.

7.8. Расходы на обратную доставку Товара надлежащего качества Продавцу несет Покупатель.

7.9. Продавец вправе проверить состояние возвращенного Товара, включая сохранность его товарного вида и потребительских свойств.

7.10. При отказе Покупателя от Товара надлежащего качества Продавец возвращает денежные средства, за исключением расходов Продавца, связанных с доставкой возвращенного Покупателем Товара (если применимо).

7.11. Денежные средства возвращаются не позднее 10 дней со дня предъявления Покупателем требования о возврате в порядке, предусмотренном пунктом 5.10 Оферты.

Возврат товара ненадлежащего качества

7.12. Под Товаром ненадлежащего качества подразумевается Товар, имеющий недостаток, то есть не соответствующий предъявляемым к нему обязательным требованиям или условиям Договора.

7.13. Для возврата Товара ненадлежащего качества Покупатель вправе воспользоваться положениями статей 18, 26.1 Закона РФ «О защите прав потребителей».

7.14. Покупатель вправе предъявить предусмотренные ст. 18 Закона РФ «О защите прав потребителей» требования к Продавцу в отношении недостатков Товара, если они были обнаружены в течение срока годности Товара.

7.15. В отношении Товара, на который сроки годности не установлены, Покупатель вправе предъявить указанные требования, если недостатки Товара обнаружены в разумный срок, но в пределах двух лет со дня передачи их Покупателю, если более длительные сроки не установлены законом или Договором.

7.16. При отказе Покупателя от исполнения Договора в связи с недостатками Товара Покупатель по требованию и за счет Продавца возвращает такой Товар. Порядок его передачи согласовывается Сторонами с учетом доступных способов доставки.

7.17. Требования Покупателя удовлетворяются в сроки, предусмотренные законодательством РФ. Требование о возврате уплаченной за Товар суммы подлежит удовлетворению в течение 10 дней со дня его предъявления.

8. Ответственность

8.1. Продавец не несет ответственности за недостатки Товара и вред, возникшие вследствие нарушения Покупателем правил его применения или хранения, рекомендаций и ограничений.

8.2. Продавец обязан незамедлительно информировать Покупателя обо всех обстоятельствах непреодолимой силы, которые влекут или могут повлечь нарушение сроков и своевременно принимать меры к устранению указанных обстоятельств.

8.3. Покупатель несет ответственность за достоверность и полноту сведений, предоставленных при оформлении Заказа. Продавец не несет ответственности за нарушение сроков и иных условий доставки Товара, если такое нарушение вызвано предоставлением Покупателем недостоверных или неполных сведений, необходимых для исполнения Заказа.

8.4. Покупатель несет ответственность за последствия несанкционированного использования Личного кабинета третьими лицами, если такие последствия возникли по его вине.

9. Конфиденциальность и персональные данные

9.1. Стороны обязуются сохранять конфиденциальность информации, полученной при исполнении Договора, если такая информация не является общедоступной и имеет конфиденциальный характер в соответствии с законодательством РФ.

9.2. Продавец обеспечивает конфиденциальность и защиту персональных данных Покупателя.

9.3. Обработка персональных данных Покупателя осуществляется в соответствии с Политикой конфиденциальности, размещенной на Сайте по адресу: https://healthis.ru/wp-content/themes/healthis-wp-theme/assets/build/legal/privacy-policy.pdf.

9.4. Для исполнения Договора Продавец вправе передавать необходимые персональные данные Покупателя лицам, участвующим в приеме платежей и доставке Товаров, включая Ozon и Ozon Pay.

10. Коммуникация и разрешение споров

10.1. Взаимодействие между Продавцом и Покупателем осуществляется следующими способами:

- по адресу электронной почты Продавца admin@healthis.ru;
- по номеру телефона или через мессенджеры (со стороны Продавца 8 (800) 707-01-32);
- через соответствующие форму на Сайте.

10.2. Все споры и разногласия Стороны будут стремиться урегулировать путем переговоров.

10.3. Покупатель вправе направить претензию Продавцу по адресу электронной почты admin@healthis.ru или по адресу Продавца: 105005, город Москва, Денисовский пер., д. 26.

10.4. Срок рассмотрения и направления ответа – 5 календарных дней с даты получения письма, обращения или претензии Покупателя.

10.5. В случае недостижения согласия между Сторонами все споры рассматриваются в судебном порядке в соответствии с законодательством РФ.

11. Прочие условия

11.1. Договор действует до полного исполнения Сторонами принятых на себя обязательств либо до момента досрочного расторжения Договора по инициативе одной из Сторон в соответствии с условиями Договора.

11.2. Интернет-магазин и предоставляемые функции могут быть временно, частично или полностью недоступны по причине проведения профилактических или иных работ или по любым другим причинам технического характера.

11.3. Во всем, что прямо не предусмотрено Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством РФ. Признание судом недействительности какого-либо положения Договора не влечет за собой недействительность остальных положений.

11.4. Продавец вправе без дополнительного согласования с Покупателем изменять условия Оферты. Новая редакция Оферты действует с момента опубликования на Сайте по адресу: https://healthis.ru/oferta/. Новая редакция применяется к Заказам, оформленным после вступления соответствующих изменений в силу.