Возврат

Возврат товара надлежащего качества

Вы можете вернуть товар, даже если с ним все в порядке. Если товар вам не подошел или вы передумали его покупать, вы можете отказаться от покупки:

- до получения заказа – в любое время, в том числе непосредственно в пункте выдачи Ozon.
- после получения заказа – в течение 7 дней.

Вернуть товар надлежащего качества можно, если сохранены его товарный вид, потребительские свойства и нет следов эксплуатации.

Как оформить возврат?

1. Заполните форму возврата на нашем сайте или напишите на адрес электронной почты admin@healthis.ru.
2. Укажите номер заказа, наименование товара и ваши контактные данные.
3. Мы сообщим порядок для обратной отправки товара.
4. Упакуйте товар так, чтобы он не повредился при транспортировке, и отправьте его удобной почтовой, курьерской или транспортной службой.

В отдельных случаях мы можем организовать забор товара самостоятельно. Расходы на обратную доставку товара надлежащего качества вы несете самостоятельно.

Возврат товара ненадлежащего качества

Если вы получили товар с производственным браком, повреждениями или отсутствием должной информации о товаре на этикетке, упаковке либо во вкладыше, вы можете потребовать возврата денежных средств.

Как оформить возврат?

1. Заполните форму возврата на сайте или напишите на адрес электронной почты admin@healthis.ru.
2. Укажите номер заказа и опишите обнаруженные недостатки.
3. По возможности приложите фотографии товара и его упаковки, на которых видны повреждения или другие недостатки.
4. Мы рассмотрим обращение и свяжемся с вами, чтобы согласовать дальнейшие действия. Срок рассмотрения обращения – 5 календарных дней.

Если товар имеет недостатки расходы на его возврат несем мы.

Как возвращаются деньги?

Возврат осуществляется тем способом, которым был оплачен заказ:

- оплата банковской картой – деньги возвращаются на карту, использованную при покупке.
- оплата через СБП – возврат осуществляется через СБП. Если это невозможно, могут быть запрошены реквизиты счета для оформления возврата.

Деньги будут возвращены вам в течение 10 дней со дня предъявления требования о возврате. Срок фактического зачисления денег на счет может зависеть от банка и платежного сервиса.

По всем вопросам возврата обращайтесь на адрес электронной почты admin@healthis.ru.